



Umowa usługi

Załącznik nr 4do SIWZ

Umowa nr ___/GPSK/20 zawarta w Poznaniu w dniu _____ 2020r.

po wyborze oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 oraz z 2020r. poz. 1086), oznaczonym nr sprawy PN – 30/20, rozstrzygniętym dnia ... 2020r.

pomiędzy

Ginekologiczno-Położniczym Szpitalem Klinicznym Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu ul. Polna 33, 60-535 Poznań **wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego nr 0000002866, REGON 000288840 reprezentowanym przez:**

1. dr Macieja Sobkowskiego –Dyrektora Szpitala

zwanym dalej *Zamawiającym*

a

działającym na podstawie wpisu do _____ REGON
_____ NIP _____ reprezentowanym przez :

1. _____

zwanym dalej *Wykonawcą*

§ 1 Słownik

1. **Autor** - podmiot, któremu przynależne są prawa autorskie Oprogramowania Aplikacyjnego.
2. **Baza danych** – utworzone w wyniku eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego dane Zamawiającego, przetwarzane w Systemie Zarządzania Bazą Danych.
3. **Certyfikowany Serwisant** – serwisant, który odbył autoryzowane szkolenie z administracji/obsługi Oprogramowania Aplikacyjnego, Modułu, Systemu Zarządzania Bazą Danych objętego usługami serwisu wyszczególnionymi w Umowie, potwierdzone uzyskaniem w jego wyniku dyplomem/certyfikatem.
4. **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy obejmujący godziny od godz. 8.00 do godz. 16.00.
5. **Moduł** – program komputerowy będący częścią składową Oprogramowania Aplikacyjnego charakteryzujący się spójnym zakresem merytorycznym realizowanych funkcji, wykonujący swoje procedury w interakcji z innymi Modułami wchodzącymi w skład Oprogramowania Aplikacyjnego.
6. **Nadzór autorski** – usługa świadczona dla Oprogramowania Aplikacyjnego obejmujący dostarczanie Uaktualnień, do której prawo świadczenia wynika z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994r. (t.j. Dz.U. z 2019r. poz. 1231 z późn. zm.), Usługa Nadzoru Autorskiego nie jest przedmiotem niniejszej umowy.
7. **Oprogramowanie Aplikacyjne** – zbiór programów komputerowych uporządkowanych w Moduły, których lista stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy wykonujących swoje procedury w interakcji ze sobą, składających się na produkt/y chroniony/e znakiem/ami towarowym o nazwie **SYSTEM INFORMATYCZNY ESKULAP** będący w rozumieniu ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. 2019 poz.1231 z późn. zm.) utworem, do którego prawa autorskie i majątkowe przysługują Autorowi.
8. **Pilne zgłoszenie** – interwencja serwisowa związana z koniecznością usunięcia awarii, usterek uniemożliwiających działanie Oprogramowania Aplikacyjnego
9. **Systemem Zarządzania Bazą Danych (SZBD)** – program komputerowy dedykowany do zarządzania bazami danych – Zamawiający posiada licencje i eksploatuje w połączeniu z Oprogramowaniem Aplikacyjnym SZBD firmy Oracle.
10. **Serwis** – świadczenie i gotowość do świadczenia Wykonawcy usług w serwisowaniu Oprogramowania Aplikacyjnego.
11. **Uaktualnienie** – zmiana zakresu funkcjonalnego Oprogramowania Aplikacyjnego, oznaczająca przynajmniej jedną z poniższych sytuacji:
 - 1) wyeliminowanie Błędów Krytycznych i Błędów Zwykłych,
 - 2) usprawnienie dotychczasowych mechanizmów,
 - 3) poszerzenie funkcjonalności zastosowanych mechanizmów,
 - 4) dodanie nowych mechanizmów,



Umowa usługi

5) zmiany estetyczne i formalne.

Uaktualnienie Oprogramowania Aplikacyjnego akceptuje automatycznie strukturę bazy danych poprzedzającego go ostatniego Uaktualnienia opublikowanego przez producenta

12. **Zapotrzebowanie** – sformalizowane zapotrzebowanie na usługi Serwisu Aplikacji.

§ 2 Przedmiot umowy

1. Na podstawie zamówienia publicznego udzielonego w trybie przetargu nieograniczonego Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi, o której mowa w ust. 2 i opisanej w §3 niniejszej umowy, na rzecz Zamawiającego.
2. Przedmiotem Umowy jest **świadczenie przez okres 12 miesięcy usług Serwisu Oprogramowania Aplikacyjnego oraz SZBD.**
3. Szczegółowe zasady świadczenia usług określa/ją niniejsza Umowa a także:
 - 1) specyfikacja Istotnych Warunków zamówienia,
 - 2) oferta Wykonawcy z dnia roku,
 - 3) Formularz asortymentowo – cenowy – załącznik nr 1 do niniejszej umowy,
 - 4) wymagania w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa i ochrony zdrowia obowiązujące w GPSK UM dotyczące wszystkich dostawców usług – Załącznik nr 4 do Umowy.
4. Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów określa załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
5. Wskazane w załączniku nr 1 do umowy ilości godzin są ilościami szacunkowymi. W związku z tym Zamawiający zastrzega, że przedmiot umowy realizowany będzie według faktycznych potrzeb, wskazane ilości w danej pozycji nie są wiążące co oznacza, iż zamawiający może dokonywać swobodnej zmiany ilości pomiędzy pozycjami asortymentowymi określonymi w formularzu asortymentowo - cenowym. Zamawiający będzie realizować przedmiot zamówienia do maksymalnej kwoty określonej w § 6 ust. 1.

§ 3 Obowiązki Wykonawcy

1. W ramach usługi Serwisu Aplikacji, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszej Umowy Zamawiający nabywa prawo do dowolnego wykorzystania ilości godzin serwisowych w okresie obowiązywania Umowy, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy. Usługi świadczone w ramach godzin serwisowych mogą być realizowane w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie a także w postaci konsultacji telefonicznych. Przedmiotem usług mogą być wyszczególnione poniżej prace o charakterze eksploatacyjnym, konserwacyjnym, wdrożeniowym oraz konsultacyjnym:
 - 1) konsultacje z zakresu administracji i użytkowania Oprogramowania Aplikacyjnego,
 - 2) instalowanie Uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego,
 - 3) szkolenie administratorów z zakresu wprowadzanych zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym,
 - 4) rekonfiguracja i parametryzacja Oprogramowania Aplikacyjnego, w celu zoptymalizowania i podniesienia sprawności ich działania,
 - 5) tworzenie nowych raportów oraz modyfikacje istniejących mające na celu dostosowanie ich zakresu tematycznego oraz graficznego do potrzeb Zamawiającego,
 - 6) tworzenie nowych szablonów dokumentów elektronicznych, wydruków dokumentacji na podstawie dokumentów dostarczonych w formie papierowej przez Zamawiającego oraz modyfikacje istniejących dokumentów (niniejszy zapis nie dotyczy zmian dokumentów wynikających ze zmiany obowiązujących przepisów prawa takie dostosowania dokumentacji stanowią przedmiot usługi Nadzoru Autorskiego),
 - 7) pomoc w awaryjnym odtwarzaniu stanu Oprogramowania Aplikacyjnego i zgromadzonych danych archiwalnych na poprawnie zabezpieczonych na nośnikach danych,
 - 8) pomoc w przekazywaniu danych i sprawozdań do jednostek zewnętrznych (w szczególności Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, Ministerstwa Zdrowia, NFZ, Biura Rejestru Usług Medycznych, Centrum Organizacji Ochrony Zdrowia, Państwowego Zakładu Higieny, Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia, systemu Krajowej Organizacji Weryfikacji Autentyczności Leków, Zintegrowany System Monitorowania Obrotu Produktami Leczniczymi),
 - 9) dokonywanie ponownych instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego i narzędzi w przypadkach zmiany infrastruktury informatycznej Zamawiającego (uwzględnia przeniesienie Oprogramowania Aplikacyjnego na inną platformę systemową),
 - 10) konsultacje w zakresie administracji SZBD Oracle będącymi w posiadaniu Zamawiającego, wgrywanie aktualnych poprawek producenta w terminie do 4 tygodni od pojawienia się na oficjalnej stronach Oracle,
 - 11) doradztwo w zakresie rozbudowy środowiska informatycznego Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewni gotowość do zdalnej diagnostyki i usuwania awarii Systemu Zarządzania Bazą Danych (SZBD).



Umowa usługi

- a) gotowość do aktualizowania SZBD do wersji udostępnianych i zalecanych przez Autora dla prawidłowej, stabilnej i bezpiecznej eksploatacji SZBD.
 - b) gotowość do aktualizowania SZBD do wersji zalecanych przez Wykonawcę dla prawidłowej, stabilnej i bezpiecznej eksploatacji SZBD. Gotowość do zdalnej diagnostyki i usuwania awarii SZBD.
 - c) gotowość do usuwania awarii SZBD. Gotowość do zdalnej diagnostyki i usuwania awarii SZBD.
 - d) gotowość do usuwania awarii SZBD.
3. Realizacja usług Serwisu Aplikacji odbywać się będzie wg następujących zasad:
- 1) zapotrzebowanie na usługi Serwisu Aplikacji Zamawiający zobowiązany jest do zgłaszania za pośrednictwem Help-Desku Wykonawcy udostępnionego na stronie i zawiera co najmniej zakres prac objętych zgłoszeniem, w odpowiedzi, na który Wykonawca zobowiązany jest zaproponować ilość czasu planowanego na realizację Zapotrzebowania,
 - 2) realizacja zapotrzebowania nastąpi po akceptacji przez Zamawiającego ilości czasu planowanego na realizację Zapotrzebowania,
 - 3) w przypadku zwiększenia ilości czasu realizacji usług Serwisu Aplikacji na skutek trudności powstałych w realizacji zadań wynikających z zgłoszonego Zapotrzebowania lub zwiększenia zakresu zapotrzebowanych usług w trakcie ich realizacji, fakt ten winien być wynikiem ustaleń pomiędzy stronami i zostać odnotowany w komentarzach do zgłoszonego Zapotrzebowania,
 - 4) na zakończenie każdego miesiąca Wykonawca sporządzi protokół na podstawie zamkniętych zgłoszeń w systemie HelpDesk, który stanowić będzie załącznik do faktury za usługi Serwisu Aplikacji,
 - 5) usługi serwisowe wykonywane będą przez Certyfikowanego Serwisanta,
 - 6) czas interwencji w przypadku zgłoszenia serwisowego będzie ustalany oddzielnie dla każdego zgłoszenia, jednak w Pilnych zgłoszeniach jest on gwarantowany i wynosi – 12 godzin.
 - 7) Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że brak wykupionych u producentów oprogramowania systemowego, towarzyszącego oraz SZDB usług zapewniających dostęp do jego aktualizacji może uniemożliwić Wykonawcy realizację niektórych świadczeń powiązanych z tym oprogramowaniem - Wykonawca może takim przypadku (w którym dostęp do aktualizacji jest nieodzowny do obsłużenia zgłoszenia serwisowego) odmówić jego realizacji jako niespełniającego warunków Umowy bez ryzyka poniesienia jakichkolwiek negatywnych konsekwencji takiego działania.

§ 4 Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza, że posiada, prawo do oferowania na rynku polskim usług dla Oprogramowania Aplikacyjnego oraz świadczenia usług objętych niniejszą Umową. Zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego precyzuje odrębne porozumienie zawarte pomiędzy Wykonawcą a Autorem. Wykonawca oświadcza, że wszelkie zmiany Oprogramowania (Uaktualnienia) nie będą obciążone prawami osób trzecich i będzie dysponował tymi prawami w zakresie umożliwiającym przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie.
2. Oprogramowanie Aplikacyjne, będące przedmiotem Umowy, jest chronione prawem autorskim na podstawie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.), a Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tego prawa niezależnie od powstałych okoliczności.
3. Zamawiający ma prawo do eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie, lokalizacji oraz na polach eksploatacji określonych w licencji udzielanej przez Autora lub podmiot przez niego uprawniony.
4. Zawarcie niniejszej Umowy w zakresie nadzoru autorskiego pociąga za sobą skutki w postaci udzielenia Zamawiającemu sublicencji na korzystanie z Uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w ust. 5 w zakresie, w jakim Zamawiający posiada ważne i nabyte w legalnym obrocie prawnym licencje. Jeżeli zakresem usług jest objęte oprogramowanie, którego nie dostarczył Wykonawca, Zamawiający gwarantuje, że wykonanie Umowy nie narusza praw osób trzecich.
5. W ramach udzielonej mu przez Autora sublicencji Wykonawca ma prawo w imieniu Autora do przekazywania Zamawiającemu Uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego.

§ 5 Zasady współpracy i kontaktowania się Stron

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca poinformuje Zamawiającego niezwłocznie na piśmie / drogą elektroniczną, a w nagłym przypadku – także ustnie lub drogą telefoniczną. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie rozwiązywania sytuacji spornych w okresie wykonywania umowy.
2. Osobą reprezentującą Zamawiającego w kontaktach w zakresie realizacji umowy oraz upoważnioną do sprawowania bezpośredniego nadzoru nad jej realizacją jest:
 - 1), tel: lub kom., e-mail:@gpsk.ump.edu.pl



Umowa usługi

3. Osobą reprezentującą Wykonawcę w kontaktach w zakresie realizacji umowy jest:
 - 1), tel.:, e-mail:
4. Zmiany osób, o których mowa w ust. 2 i 3 dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony wraz z podaniem imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz adresu służbowej poczty elektronicznej osoby zmieniającej jedną z osób, o których mowa w ust. 2 i 3.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3 nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.
6. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należyłą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu. W przypadku zmian dotyczących numeru konta bankowego zamawiający wymaga powiadomienia złożonego Zamawiającemu w formie pisemnej, podpisanego przez osobę umocowaną do reprezentowania Wykonawcy. Zmiana powyższych danych, w przypadku braku niezwłocznego powiadomienia o zmianie, nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.
7. Zamawiający jest zobowiązany do:
 - 1) wykonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie, zapewnienia, do pracy na Oprogramowaniu Aplikacyjnym, zalecanego przez Wykonawcę sprzętu – zalecenia winny mieć formę pisemną lub powinny być przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej i powinny mieć uzgodniony termin realizacji;
 - 2) delegowania i upoważnienia dodatkowych pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą umową;
 - 3) zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami określonymi w § 2 niniejszej umowy, o ile to będzie konieczne.

§ 6 Wartość przedmiotu umowy

1. Maksymalna wartość przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 2 wynosi:
 - a. cena łączna netto w okresie 12 miesięcy: złotych
 - b. cena łączna brutto w okresie 12 miesięcy : złotychi jest zgodna z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
2. Ceny wskazane w ust. 1 obejmują wartość przedmiotu umowy, określone prawem podatki oraz wszystkie inne koszty związane z realizacją umowy. W szczególności nie będą stanowiły podstawy do zmiany wynagrodzenia: niedoszacowanie, pominięcie oraz brak właściwego rozpoznania przez Wykonawcę zakresu umowy.
3. Wymieniona w ust. 1 wartość brutto nie może ulec zwiększeniu w czasie realizacji umowy, z zastrzeżeniem § 14 ust. 1 pkt. 5.

§ 7 Warunki płatności

1. Prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach usług serwisu wraz z ilością faktycznie wykonanych godzin pracy, ewidencjonowane będą w odpowiednim protokole, utworzonym na podstawie zamkniętych zgłoszeń w systemie HelpDesk, sporządzanym na koniec każdego miesiąca.
2. Wynagrodzenie za świadczone usługi serwisu Zamawiający zapłaci Wykonawcy na podstawie Protokołu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu po zakończeniu każdego miesiąca na podstawie odrębnych faktur .
3. Za datę realizacji płatności uważa się datę obciążenia konta Zamawiającego przez bank.
4. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT o numerze identyfikacyjnym NIP: 781-16-21-484.
5. Płatności, o których mowa w niniejszym paragrafie będą dokonywane przelewem na konto Wykonawcy..... w terminie 60 dni od dnia doręczenia przez Wykonawcę Zamawiającemu prawidłowo wystawionych faktur.
6. Strony dopuszczają możliwość dokonania przelewu wierzytelności wynikających z umowy tylko za uprzednią zgodą Zamawiającego i podmiotu tworzącego wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności.
7. W przypadku, gdy stroną niniejszej umowy jest konsorcjum, dochodzenie należności od Zamawiającego jest możliwe wyłącznie przez tego członka konsorcjum, który faktycznie wykonywał usługi (zakaz dochodzenia należności od Zamawiającego przez innego członka konsorcjum niż faktyczny usługodawca). W razie, gdy w umowie ustanawiającej konsorcjum zawarty jest zapis, z którego wynika, że pomiędzy członkami konsorcjum istnieje solidarność wierzycieli, zapis taki nie jest skuteczny wobec Zamawiającego.
8. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment. Zapłatę w tym systemie uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym w umowie.



Umowa usługi

9. Podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.
10. Wykonawca oświadcza, że jego rachunek bankowy wskazany w umowie znajduje się na białej liście czynnych podatników VAT oraz jest objęty mechanizmem split payment.
11. Zapłata wynagrodzenia nastąpi wyłącznie na rachunek bankowy widniejący na białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej a znajdującej się na stronie internetowej Ministerstwa Finansów. W przypadku jeżeli rachunek wykonawcy nie został umieszczony na w/w liście, zamawiający, wstrzyma się z zapłatą wynagrodzenia do czasu jego pojawienia się na białej liście i okoliczność ta nie będzie oznaczała opóźnienia czy zwłoki w zapłacie. Tym samym wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego jest zgłoszony do właściwego organu podatkowego i widnieje na w/w liście. Wykonawca zobowiązuje się również do niezwłocznego informowania zamawiającego o wszelkich zmianach jego numeru rachunku bankowego w trakcie trwania umowy, tj. zmiany numery rachunku bankowego lub jego wykreślenia z w/w listy przez organ podatkowy najpóźniej 2 dni od zaistnienia tego zdarzenia.

§ 8 Okres obowiązywania Umowy

Niniejsza umowa została zawarta na czas określony tj. od dnia do dnia

§ 9 Podwykonawcy

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy samodzielnie/przy pomocy podwykonawcy.
2. W przypadku wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom zastosowanie mieć będą przepisy art. 36b ustawy – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 oraz z 2020r. poz. 1086).

§ 10 Obowiązki Wykonawcy wynikające z wdrożonego zintegrowanego systemu zarządzania

1. Zamawiający informuje Wykonawcę, że posiada wdrożony zintegrowany system zarządzania (standardy akredytacyjne Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001, System Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności zgodny z normą ISO 22000).
2. Zamawiający informuje, że współpraca z Wykonawcą będzie podlegała ocenie. Ocena dokonana zostanie wg 4 kategorii oceny: jakość produktu, szybkość realizacji usług, zgodność usług z umową, szybkość załatwienia reklamacji.

§ 11 Kary umowne

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:
 - 1) za nienależyte wykonanie usług, o których mowa w §3 ust.3 tj. takie, w wyniku którego Zamawiający nie uzyska efektu określonego w Zapotrzebowaniu na te usługi Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia należnego za to Zapotrzebowanie, ponadto Zamawiający może Wykonawcy naliczyć każdorazowo 250 zł kary za każde niezrealizowane zlecenie;
 - 2) 150 zł kary za każdą godzinę opóźnienia w podjęciu interwencji w przypadku pilnego zgłoszenia, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt. 6;
 - 3) za odstąpienie/ wypowiedzenie / rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy. Naliczenie kary umownej możliwe jest po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy o zamiarze nałożenia kar.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie/ wypowiedzenie / rozwiązanie umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający w wysokości 10 % łącznej wartości umowy brutto określonej w § 6 ust. 1 za wyjątkiem okoliczności wymienionych w art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych.
3. W przypadku nieuiszczenia Wykonawcy wynagrodzenia określonego w § 6, Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych.
4. Strony niezależnie od kar umownych mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego przewyższającego kary umowne.

§ 12 Odstąpienie od umowy / rozwiązanie umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.



Umowa usługi

2. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego może nastąpić jednostronnie w każdej chwili; w szczególności, w przypadkach :
 - 1) w trybie określonym w art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych,
 - 2) w przypadku realizacji przedmiotu umowy niezgodnie z umową, wadliwie, złej jakości lub w przypadku nagminnego niedotrzymywania terminów określonych w odniesieniu do realizacji zgłoszeń Błędów Krytycznych lub Błędów Zwykłych.Powyższe przysługuje Zamawiającemu od dnia podpisania umowy do jej zakończenia.
3. Z tego tytułu nie będą przysługiwały Wykonawcy żadne inne roszczenia poza roszczeniem o zapłacenie za rzeczy już dostarczone Zamawiającemu.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - 1) zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1 – 1b, 1d, 1e, ustawy Prawo Zamówień Publicznych,
 - 2) wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych,
 - 3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.
5. W przypadku rozwiązania umowy na zasadach wskazanych w ust. 4 wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 13 Reklamacje

1. W przypadku powstania sporu związanego z wykonaniem umowy, Strona zobowiązana jest wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego, określonego w niniejszym paragrafie, kierując swoje roszczenia wprost do Strony przeciwnej.
2. Strona zobowiązana jest do pisemnego ustosunkowania się do roszczeń Strony w ciągu 14 dni od chwili zgłoszenia roszczeń.
3. Strony deklarują wolę polubownego załatwienia ewentualnych sporów wynikłych z realizacji niniejszej umowy.
4. W przypadku braku porozumienia wszelkie roszczenia rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 14 Zmiana postanowień umowy

1. Z uwzględnieniem zapisu art. 144 ust. 1 ustawy Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy oraz określa warunki tych zmian poprzez wprowadzenie do zawartej umowy następujących aneksów:
 - 1) aneks w zakresie wymiany / uzupełnienia elementów składowych sprzętu w sytuacji, gdy wprowadzony zostanie do sprzedaży przez Wykonawcę produkt zmodyfikowany / udoskonalony oraz w przypadku zaistnienia konieczności wymiany/uzupełnienia elementów składowych sprzętu w związku z postępem technologicznym, pod warunkiem, że zmiana nie zmieni ogólnego charakteru umowy w stosunku do umowy zawartej w pierwotnym brzmieniu;
 - 2) aneks dopuszczający zmianę umówionego terminu wykonania zamówienia z powodu okoliczności siły wyższej, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach, pod warunkiem, że wydłużenie nie spowoduje utraty przez Zamawiającego środków finansowych;
 - 3) aneks dopuszczający zmianę umówionego terminu wykonania zamówienia z powodu działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie usług, a które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron, pod warunkiem, że wydłużenie nie spowoduje utraty przez Zamawiającego środków finansowych;
 - 4) aneks w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego.
 - 5) aneks dopuszczający możliwość wydłużenia terminu obowiązywania umowy, o którym mowa w § 8 , w przypadku niewykorzystania przez Zamawiającego maksymalnej wartości umowy wskazanej w § 6 ust. 1 w pierwotnie określonym terminie. W tym przypadku Wykonawcy przysługiwać będzie możliwość zwiększenia wynagrodzenia za okres powyżej 12 – go miesiąca obowiązywania umowy na następujących warunkach:
 - aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami, z tym że cena brutto może ulec zmianie tylko w stopniu wynikającym ze zmiany stawki podatkowej, zaś cena netto pozostaje bez zmian



Umowa usługi

- aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę
 - aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne
 - aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 04 października 2018r o pracowniczych planach kapitałowych
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. W celu dokonania zmian zapisów umowy wnioskowanych przez Stronę, zobowiązana jest ona pisemnie wystąpić z propozycją zmiany warunków umowy wraz z ich uzasadnieniem, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

§ 15 Informacje poufne

1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy:
- 1) wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej;
 - 2) wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa – chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2018.419 t.j. z późn. zm.);
 - 3) informacji, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.

§ 16 Zasady postępowania dotyczące ochrony danych osobowych -I

1. Wykonawca przy realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie jej obowiązywania, jak i po jej ustaniu zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanym w dalszej części RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Prace wykonywane na podstawie niniejszej umowy w pomieszczeniach znajdujących się w obszarze przetwarzania danych osobowych będą nadzorowane przez wyznaczonego, uprawnionego pracownika Zamawiającego. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są podporządkować się poleceniom pracownika, o którym mowa powyżej w zakresie realizacji przedmiotu umowy w tych pomieszczeniach.
3. Wykonawca zobowiązuje się do Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne skutki działania niezgodnego z przepisami, o których mowa w ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozwiązania niniejszej umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia narażenia lub naruszenia przez Wykonawcę warunków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.
5. Wykonawca zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego do zawarcia w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego umowy o powierzeniu danych osobowych. § 15 Zasady postępowania dotyczące ochrony

§ 17 Zasady postępowania dotyczące ochrony danych osobowych -II

1. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych informuję, że:
- a) administratorem danych osobowych jest Ginekologiczno-Położniczy Szpital Kliniczny Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego z siedzibą w Poznaniu, ul. Polna 33, 60 – 535 Poznań, telefon: 61 8 419 673, faks: 61 8 419 620, strona internetowa: <http://dzp.gpsk.ump.edu.pl>;
 - b) w Szpitalu jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych - telefonicznie 61 8 419 707 lub poprzez email: iod@gpsk.ump.edu.pl;
 - c) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego PN -07/19 prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;
 - d) odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 oraz z 2020r. poz. 1086), dalej „ustawa Pzp”; Umowa dostawy F1030b - Adm Wydanie 1 Strona 7 z 7;
 - e) dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego oraz organizacji międzynarodowej;
 - f) dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;



Umowa usługi

- g) Wykonawca posiada: – na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych, – na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych, – na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
- h) Wykonawcy nie przysługuje: – w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych; – prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO, – na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- i) Wykonawca ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy RODO;
- j) obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych bezpośrednio jego dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- k) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany stosowanie do art. 22 RODO.

§ 18 Postanowienia końcowe Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się dołożyć starań w celu polubownego załatwiania wszelkich sporów mogących wyniknąć w trakcie realizacji umowy.
2. W przypadku braku porozumienia (zawarcia ugody) w terminie 14 dni od momentu wystąpienia przez jedną ze stron z propozycja polubownego rozstrzygnięcia sporu, każda ze stron może dochodzić swoich praw przed właściwym rzeczowo sądem w Poznaniu..
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 oraz z 2020r. poz. 1086) oraz ustawy z dnia 8 marca 2013r o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz.U. 2019 poz. 119 z późn. zm.)
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach na prawach oryginału; jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Wykonawca :

Zamawiający :