

**Załącznik nr ....**  
**do Umowy nr .../GPSK/20**

**ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW**

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy, w szczególności określonych w §3.

**§ 1 Udostępnienie**

1. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji Oprogramowania Aplikacyjnego zdalnie.
2. Jeżeli w związku z polityką bezpieczeństwa funkcjonującą u Zamawiającego konieczne będzie zastosowanie szczególnych lub alternatywnych procedur dostępu do zasobów IT, na których eksploatowane są Oprogramowanie Aplikacyjne i Baza danych, Zamawiający udostępni Wykonawcy stosowane u siebie procedury dostępu do zasobów IT.
3. Wykonawca jest zobowiązany do stosowania postanowień Polityki bezpieczeństwa funkcjonującej u Zamawiającego, a w szczególności do zapewnienia, aby jego działania nie naruszyły poufności, integralności oraz dostępności danych zapianych w systemach informatycznych Zamawiającego.
4. Zdalny Dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia wejścia w życie niniejszej umowy.
5. Zdalny Dostęp udostępniony zostanie każdorazowo na żądanie Wykonawcy przez cały czas trwania niniejszej umowy w związku z realizacją zgłoszeń.
6. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
7. W przypadku zgłoszenia błędu krytycznego Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.
8. W przypadku konieczności uruchomienia zdalnego dostępu w celu realizacji Pilnego zgłoszenia serwisowego czas od momentu zgłoszenia takiego zapotrzebowania przez Wykonawcę do momentu uruchomienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu zwiększa „czas gwarantowany” dla Pilnego zgłoszenia, o którym mowa w § 3 ust.3 pkt. 6 Umowy.

**§ 2 Zasady korzystania**

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
  - 1) będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy;
  - 2) nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy;
2. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż wymienione w poniższej tabeli zawierającej osoby wskazane przez Wykonawcę upoważnione do Zdalnego Dostępu:

LP	TYTUŁ	IMIONA	NAZWISKO	FUNKCJA	TELEFON	E_MAIL
1						
2						
3						

3. Zdalny Dostęp umożliwia wykonanie czynności naprawczych i administracyjnych.
4. W ramach Zdalnego Dostępu zabrania się ingerencji w dane medyczne.

**§ 3 Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu**

1. Wykonawca każdorazowo przed udzieleniem mu zdalnego dostępu przekaże drogą e-mailową lub telefoniczną adres/y IP komputerów, z których będzie realizował Zdalny Dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.
2. Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:
  - 1) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
  - 2) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
  - 3) Udostępnienie portu do bazy danych - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
  - 4) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

3. Zamawiający przekaze każdej osobie z podanej listy użytkowników Wykonawcy, określonych w §2 pkt 2 niniejszego załącznika, zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i hasel innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
4. Po stronie Wykonawcy leży zabezpieczenie niezbędnego oprogramowania Klienta VPN lub klienta terminalowego.
5. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.

**Wykonawca**

**Zamawiający**