



Poznań, dnia 12.08.2020r.

Dz. Z. P. 32/20

**Uczestnicy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego
w trybie przetargu nieograniczonego na usługi serwisowe dla systemu SIMPLE**

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

W związku z zapytaniami dotyczącymi specyfikacji istotnych warunków zamówienia złożonymi przez Wykonawców, Zamawiający, Ginekologiczno - Położniczy Szpital Kliniczny Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, na podstawie art. 38 ust.1, 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U z 2019 r. poz. 1843) udziela wyjaśnień:

Pytanie nr 1 SIWZ, Rozdział II pkt. 2, Rozdział XVIII pkt. 6, Umowa par. 17 pkt. 1c)
Prosimy o ujednoczenie oznaczenia numeru postępowania.

Odpowiedź: PN-32/20

Pytanie nr 1 SIWZ, Rozdział V, pkt. 1.2.3 ppkt. b)

Prosimy o zmianę kryterium udziału w postępowaniu na:

dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, w tym:
Część nr 1

- co najmniej jedną osobą posiadającą kwalifikacje w zakresie administrowania i konfiguracji serwerów bazy danych Oracle® potwierdzonych minimum jednym z poniższych certyfikatów:
 - Oracle Certified Associate (OCA),
 - Oracle Certified Professional (OCP),
 - Oracle Certified Master (OCM),
 - Oracle Certified Specialist (OCS),
 - Oracle Certified Expert (OCE)
- Wykonawca oświadcza, że jest producentem oprogramowania* lub autoryzowanym partnerem producenta oprogramowania Eskulap i zapewnia pełen zakres usług oraz posiada zasoby techniczne, wiedzę i zatrudniony personel, gwarantujące należyte wykonanie umowy- stosowne oświadczenie załączyć do oferty.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

Pytanie nr 2 Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów, par. 1 pkt. 8

Prosimy o modyfikację zapisów na: „terminy realizacji usług zdalnych (wszystkich usług serwisowych) będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług mogą się przedłużyć i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy”.

Obecne zapisy dotyczące czasu usług zdalnych odnoszą się wyłącznie do Pilnego zgłoszenia serwisowego.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający używają zamiennie sformułowania „pilne zgłoszenie serwisowe” i Błąd krytyczny”.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

Pytanie nr 3 Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów, par. 3 pkt 2 i 4



Prosimy o modyfikację zapisów i ujednoczenie warunków realizacji zdanego dostępu. W pkt 2 par. 3 Zamawiający wskazuje, że to on zapewni Wykonawcy jeden z czterech rodzajów połączeń (...), natomiast w pkt. 4 wskazał, że obowiązek zapewnienia niezbędnego oprogramowania leży po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

Pytanie nr 4 Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów, par. 3 pkt 5

Prosimy o wyjaśnienie sformułowania: „Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy”

Odpowiedź: Zapis zawarty w par. 3 pkt 5 Zasad udzielenia zdalnego dostępu do zasobów brzmi: 5. „Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Oprogramowanie klienckie po stronie Wykonawcy zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.”

Zamawiający podtrzymuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

Pytanie nr 5 Umowa zał. 4 do SIWZ, par. 1 pkt. 3, par. 3 pkt. 3 ppkt. 4)

Prosimy o dopuszczenie, aby prace związane z usługą nadzoru były wykonywane przez pracowników, którzy posiadają odpowiednią wiedzę i doświadczenie w zakresie administracji/obsługi Oprogramowania Aplikacyjnego, Modułu, Systemu Zarządzania Bazą Danych bez konieczności posiadania w tym zakresie dyplomów/certyfikatów.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

Pytanie nr 6 Umowa zał. 4 do SIWZ, par. 1 pkt. 11, par. 3 pkt. 1 i 2

Prosimy o potwierdzenie, że poszerzenia funkcjonalności zastosowanych mechanizmów, dodanie nowych mechanizmów, zmiany estetyczne i formalne oraz usprawnień już istniejących stanowiących wynik sugestii użytkowników odnoszą się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji lub w przypadku ich uznania przez Autora za zasadne będą wprowadzane do Aplikacji według harmonogramu ewaluacji produktu przez niego przyjętego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że poszerzenia funkcjonalności zastosowanych mechanizmów, dodanie nowych mechanizmów, zmiany estetyczne i formalne oraz usprawnień już istniejących stanowiących wynik sugestii użytkowników odnoszą się do zakresu funkcjonalnego oprogramowania, do którego Zamawiający uzyskał prawo do eksploatacji na podstawie udzielonej licencji.

Pytanie nr 7 Umowa zał. 4 do SIWZ par. 2 pkt. 5

Prosimy o potwierdzenie, że świadczenie usług serwisowych będą świadczone w ramach pakietu określonego przez Zamawiającego a w przypadku wykorzystania limitu godzinowego, przed upływem 12 miesięcy obowiązywania umowy, umowa w zakresie świadczenia usługi serwisowej: a) wygasa, bądź b) będzie świadczona i fakturowana wg aktualnych stawek Wykonawcy.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisami projektu umowy: „Zamawiający będzie realizować przedmiot zamówienia do maksymalnej kwoty określonej w § 6 ust. 1”

Pytanie nr 8 Umowa zał. 4 do SIWZ par. 3 pkt. 3 ppkt. 4), par. 7 pkt. 1

1. Prosimy o dopuszczenie, aby prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach opieki serwisowej wraz z ilością roboczogodzin były ewidencjonowane na protokole generowanym automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk, który to nie wymaga podpisu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Prosimy o dodanie dalszej części punktu o treści „Zgłoszenie serwisowe jest ostatecznie zamykane jeżeli upłynęło 7 dni od terminu przejścia zgłoszenia w status zrealizowane, a Zamawiający nie wniósł w tym czasie zastrzeżeń do wyniku wykonanych prac”. Zmiana ta podyktowana jest udostępnionym przez Wykonawcę HD.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje w tym zakresie zapisy SIWZ.



Pytanie nr 9 Umowa zał. 4 do SIWZ par. 3 pkt. 3 ppkt. 5)

Prosimy o modyfikację zapisu na: *Usługi serwisowe wykonywane będą przez serwisanta posiadającego niezbędną wiedzę i doświadczenie gwarantujące wykonanie usługi z należytą starannością.*

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

Pytanie nr 10 Umowa zał. 4 do SIWZ par. 7 pkt. 3

Zgodnie z orzecznictwem sądowym dotyczącym regulowania zobowiązań (patrz wyrok SN z dnia 14 stycznia 2016 r. (I CSK 1094/14), długi pieniężne są spełnione ze skutkiem umorzenia długu z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Proszę zatem o zmianę zapisu na: „Za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku Wykonawcy”.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

Pytanie nr 11 Umowa zał. 4 do SIWZ par. 11 pkt. 1

Prosimy o zmianę „opóźnienia” na „zwłokę”, aby Wykonawca nie był obciążony odpowiedzialnością za działania, na które nie ma realnego wpływu. Obarczanie odpowiedzialnością za zdarzenia nie będące w zakresie wpływu Wykonawcy jest nieuprawnione, zwiększa ryzyko transakcji, a tym samym cenę i prowadzi do nierównomierności stron w obrocie gospodarczym.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

Pytanie nr 12 Umowa zał. 4 do SIWZ par. 11 pkt. 1 i 2

Prosimy o zmianę zapisów paragrafu i zmianę podstawy naliczenia kary umownej do wysokości wynagrodzenia netto. Podatki zawarte w cenie brutto nie stanowią wynagrodzenia Wykonawcy. Naliczanie kar od kwot nie będących w dyspozycji Wykonawcy jest nadużyciem prawa podmiotowego Zamawiającego

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

Pytanie nr 13 Umowa zał. 4 do SIWZ par. 11

W umowie brak jest górnego limitu naliczenia kary umownej w praktyce może powodować, iż jej celem nie będzie zagwarantowanie Zamawiającemu sprawiedliwej rekompensaty, czy zdyscyplinowanie Wykonawcy, ale umożliwienie Zamawiającemu wzbogacenie się, co jest sprzeczne z naturą kary umownej, szczególnie, że Zamawiający zastrzegł w umowie możliwość dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych. W związku z powyższym proponujemy wprowadzenie górnego limitu naliczenia kary umownej, nie większej jednak niż 50 % wartości umowy netto.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

Pytanie nr 14 Umowa zał. 4 do SIWZ par. 11

Prosimy o dodanie punktu 5 o następującej treści: „Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkowi umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkowi umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje w tym zakresie zapisy SIWZ.



Pytanie nr 15 Umowa zał. 4 do SIWZ par. 11

Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

Pytanie nr 16 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych par. 2

Prosimy o modyfikacje zapisów powyższego paragrafu na:

Zakres, w tym charakter przetwarzania i rodzaj danych osobowych:

Strony określają, że:

1) powierzenie przetwarzania dotyczy następującego rodzaju danych osobowych osób których dane dotyczą:

W zakresie systemu – następujące rodzaje danych osobowych klientów (pacjentów) Administratora:

imię, drugie imię i nazwisko	stan cywilny	Informacja o stanie zdrowia
Płeć	numer dowodu osobistego (data wydania, organ wydający)	numer paszportu (data wydania, organ wydający, data ważności, kraj wydania)
nazwisko rodowe	numer PESEL	nałogi
data urodzenia	NIP	zawód matki i ojca
miejsce urodzenia	numer identyfikacji w UE	stanowisko pracy,
data śmierci	dane adresowe	wykształcenie,
Obywatelstwo	telefon	stopień pokrewieństwa
imię ojca	email	przynależność wyznaniowa
imię matki	ubezpieczyciel/ płatnik NFZ	nazwa zakładu pracy
inne		

W zakresie systemu – następujące rodzaje danych osobowych Kontrahentów Administratora lub ich przedstawicieli :

imię i nazwisko, nazwa	telefon	NIP	dane adresowe	adres e-mail
------------------------	---------	-----	---------------	--------------

2) charakter przetwarzania polega na wykonywaniu przez Przetwarzającego niezbędnego przetwarzania danych osobowych osób, których dane dotyczą wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora stosownie do każdorazowo zgłoszonego przez Administratora zapotrzebowania lub treści obowiązków Przetwarzającego określonych w Umowie Głównej.

3) Przetwarzający jest uprawniony do wykonywania następujących operacji na danych osobowych: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przeglądanie i modyfikowanie.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

Pytanie nr 17 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych par. 3 pkt. 1g)

Prosimy o zmianę zapisu na „ Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych zgłasza je Administratorowi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 72 h.”

Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 72 godzin jest zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.



Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje w tym zakresie zapisy SIWZ.

Pytanie nr 18 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych par. 5

Ze względu, że niektóre czynności mogą być wykonane przez właściciela majątkowych praw autorskich oraz ze względu na brak ograniczenia w wykonywaniu przedmiotu umowy wyłącznie przez pracowników wykonawcy prosimy o dodanie podpunktu 1a).1 o treści:

Przetwarzający nie może powierzyć przetwarzania Danych Osobowych (dalsze powierzenie przetwarzania) innemu podmiotowi bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora, z tym zastrzeżeniem, iż dla potrzeb wykonania Czynności:

- w zakresie świadczenia usług serwisowych systemu konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej producentowi Programu w rozumieniu Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.
- w zakresie świadczenia usług serwisowych systemu konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Głównej Konsultantowi systemu informatycznego zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu. W przypadku, gdyby konieczne okazało się udzielenie pisemnej zgody na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego innemu podmiotowi Administrator zobowiązuje się każdorazowo jej udzielić w terminie 7 (siedmiu) dni roboczych od dnia wystąpienia przez Przetwarzającego o taką, chyba że zaistnieją uzasadnione powody dla jej nieudzielenia, o czym Administrator obowiązany jest w tym terminie Przetwarzającego pisemnie poinformować.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje w tym zakresie zapisy SIWZ.