**Załącznik nr ….**

**do Umowy nr …/GPSK/19**

**ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU DO ZASOBÓW**

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji jego zobowiązań wynikających z umowy, w szczególności określonych w §3.

1. **Udostępnienie**
2. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy instalację narzędzi umożliwiających szyfrowany Zdalny Dostęp do serwera/ów, na którym/ch posadowiony jest System Zarządzania Bazą Danych wraz z Bazą danych jak i uruchomienie sesji Oprogramowania Aplikacyjnego zdalnie.
3. Jeżeli w związku z polityką bezpieczeństwa funkcjonującą u Zamawiającego konieczne będzie zastosowanie szczególnych lub alternatywnych procedur dostępu do zasobów IT, na których eksploatowane są Oprogramowanie Aplikacyjne i Baza danych, Zamawiający udostępni Wykonawcy stosowane u siebie procedury dostępu do zasobów IT.
4. Wykonawca jest zobowiązany do stosowania postanowień Polityki bezpieczeństwa funkcjonującej u Zamawiającego, a w szczególności do zapewnienia, aby jego działania nie naruszyły poufności, integralności oraz dostępności danych zapianych w systemach informatycznych Zamawiającego.
5. Zdalny Dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie   
   3 dni roboczych od dnia wejścia w życie niniejszej umowy.
6. Zdalny Dostęp udostępniony zostanie każdorazowo na żądanie Wykonawcy przez cały czas trwania niniejszej umowy w związku z realizacją zgłoszeń.
7. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
8. W przypadku zgłoszenia błędu krytycznego Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.
9. W przypadku konieczności uruchomienia zdalnego dostępu w celu realizacji Pilnego zgłoszenia serwisowego czas od momentu zgłoszenia takiego zapotrzebowania przez Wykonawcę do momentu uruchomienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu zwiększa „czas gwarantowany” dla Pilnego zgłoszenia, o którym mowa w § 3 ust.2 pkt. 6 Umowy.
10. **Zasady korzystania**
11. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
    1. będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy;
    2. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy;
12. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż wymienione w poniższej tabeli zawierającej osoby wskazane przez Wykonawcę upoważnione do Zdalnego Dostępu:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| LP | TYTUL | IMIONA | NAZWISKO | FUNKCJA | TELEFON | E\_MAIL |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |

1. Zdalny Dostęp umożliwia wykonanie czynności naprawczych i administracyjnych.
2. W ramach Zdalnego Dostępu zabrania się ingerencji w dane medyczne.
3. **Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu**
4. Wykonawca każdorazowo przed udzieleniem mu zdalnego dostępu przekaże droga e-mailową lub telefoniczną adres/y IP komputerów, z których będzie realizował Zdalny Dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.
5. Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:
   1. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
   2. Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
   3. Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
   4. Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.
6. Zamawiający przekaże każdej osobie z podanej listy użytkowników Wykonawcy, określonych   
   w §2 pkt 2 niniejszego załącznika, zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
7. Po stronie Wykonawcy leży zabezpieczenie niezbędnego oprogramowania Klienta VPN lub klienta terminalowego.
8. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta   
   e-mail. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.

**Wykonawca Zamawiający**