



Opis przedmiotu zamówienia

Oznaczenie sprawy: PN - 40/19

Załącznik Nr 1 do SIWZ

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiot obejmuje analizę i raportowanie w zakresie związanym z realizacją świadczeń zdrowotnych w GPSK wraz z dostawą licencji programów do automatycznego pobierania danych z SZOI NFZ.

Zakres 1 (1 dzień od daty podpisania Umowy)

W pierwszym zakresie Wykonawca dostarczy licencje programów do pobierania informacji z SZOI (Systemu Zarządzania Obiegiem Informacji) NFZ na okres obowiązywania umowy. Oprogramowanie musi pozwalać na pobieranie informacji z lat 2010 do bieżącej informacji. Informacje te muszą być pozyskiwane w sposób zautomatyzowany i muszą pozwalać na zapisywanie w pliku edytowalnym w formie pliku Microsoft Excel, zawierającym minimum poniższe pozycje:

Oprogramowanie licencjonowane na czas obowiązywania umowy przez Wykonawcę będące przedmiotem Zakresu I:

- Oprogramowanie do pobierania informacji o stanie realizacji kontraktu.** Program, który pozyskuje informacje o stanie realizacji kontraktu z SZOI lub Portalu Świadczeniodawcy NFZ w sposób zautomatyzowany i zapisuje je w pliku edytowalnym w formie pliku Microsoft Excel. Zakres danych pobieranych z SZOI NFZ: rok, numer umowy, numer pierwotny umowy, numer zakresu, typ usług, kod zakresu, nazwa zakresu, numer miejsca wykonywania świadczeń, nazwa miejsca wykonywania świadczeń, kod komórki organizacyjnej, nazwa komórki organizacyjnej, specjalność komórki organizacyjnej, adres miejsca wykonywania świadczeń, numer miesiąca wykonywania świadczeń, nazwa miesiąca wykonywania świadczeń, ilość punktów kontraktu, wartość 1 punktu, wartość kontraktu, ilość punktów wykonanych, wartość punktów wykonanych, ilość punktów w szablonach, wartość świadczeń w szablonach, ilość punktów na rachunkach, wartość punktów na rachunkach
- Oprogramowanie do pobierania informacji o zatrudnionym personelu.** Program, który pobiera informacje o personelu i obejmuje każdą osobę zatrudnioną przez Szpital, niezależnie od podstawy zatrudnienia, która zarejestrowana jest w systemie SZOI lub Portalu Świadczeniodawcy NFZ. Oprogramowanie pozyskuje, w sposób zautomatyzowany, informacje z SZOI lub Portalu Świadczeniodawcy NFZ i zapisuje je w pliku edytowalnym w formie pliku Microsoft Excel. Dane pobierane z SZOI NFZ zawierają: imię i nazwisko, PESEL, typ personelu, nr prawa wykonywania zawodu, zawód/specjalność, funkcja, miejsce udzielenia świadczeń, komórka organizacyjna, praca od dnia i do dnia, kod wykształcenia, nazwa wykształcenia, kod specjalizacji, nazwa specjalizacji, stopień specjalizacji, data otwarcia specjalizacji i data zamknięcia specjalizacji, dyplom, kod kompetencji, nazwa kompetencji, data uzyskania kompetencji, data utraty kompetencji, kod doświadczenia, nazwa doświadczenia
- Oprogramowanie do pobierania informacji o zasobach sprzętowych.** Program, który pozyskuje informacje o sprzęcie zewidencjonowanym w potencjale świadczeniodawcy w SZOI lub Portalu Świadczeniodawcy NFZ w sposób zautomatyzowany i zapisuje je w pliku edytowalnym w formie pliku Microsoft Excel. Dane pobierane z SZOI NFZ to: kod sprzętu, nazwa sprzętu, kod techniczny sprzętu, producent sprzętu, model sprzętu, rok produkcji, numer seryjny, sprzęt posiadany od dnia, sprzęt posiadany do dnia, aktywność sprzętu, data dostępności od dnia, data dostępności do dnia, kod jednostki organizacyjnej, nazwa jednostki organizacyjnej, kod techniczny jednostki organizacyjnej, liczba egzemplarzy, dostępność dla innych jednostek organizacyjnych, aktywność sprzętu.
- Oprogramowanie do pobierania informacji o wnioskach o zmianę umowy** (tylko najnowsze wnioski do umów). Program, który pozyskuje informacje o ostatnich w danym roku wnioskach o zmianę umów z SZOI lub Portalu Świadczeniodawcy NFZ w sposób zautomatyzowany i zapisuje je w edytowalnej formie, to jest w pliku Microsoft Excel. Dane pobierane z SZOI NFZ to: wnioski o zmianę - główne informacje o wnioskach: Nr zgłoszenia, numer umowy, Nr pozycji umowy, Nazwa zakresu świadczeń, Kod zakresu świadczeń, Kod miejsca, Nazwa miejsca, Profil medyczny lub Zespół RTM F, Profil medyczny lub Zespół RTM F, Profil medyczny lub Zespół RTM KODT, Data obowiązywania od, Data obowiązywania do, oraz informacje o miejscach, zasobach i sprzęcie.
- Oprogramowanie do odnotowywania obiegu informacji o historiach choroby.** Oprogramowanie to musi pozwalać na:
 - Wprowadzanie informacji o pozytywnym bądź negatywnej walidacji dokumentacji medycznej
 - Listowanie błędów odrzuceń pogrupowana tematycznie



Opis przedmiotu zamówienia

3. Listowaniu błędów z poprzedniego odrzucenia przy ponownym odczycie historii po odrzuceniu
 4. Wycyfywanie akcji przyjęcia, odrzucenia
 5. Dostęp do oprogramowania przez stronę WWW
 6. Specjalizowane dostępy dla oddziałów i lekarzy prezentując informacje o błędach w danym zakresie.
6. **Oprogramowania do obsługi archiwum szpitalnego dokumentacji medycznej.** Oprogramowanie to musi pozwalać na:
1. Odnotowanie akcji przyjmowania, wypożyczenia i zwracania dokumentacji medycznej,
 2. Wprowadzanie w jednym kroku wypożyczeń zakresu dokumentów od – do,
 3. Wprowadzanie w jednym kroku wypożyczeń dowolnej liczby kart z różnymi numerami,
 4. Wycyfywanie akcji przyjęcia, zwrotu, wypożyczenia,
 5. Listowanie akcji wypożyczeń i kart wraz z zaawansowanym filtrowaniem pełno tekstowym,
 6. Dostęp przez stronę WWW.

Wymagania do programów do automatycznego pobierania danych z SZOI NFZ.:

- Powyższe listy pól odpowiadają polom informacyjnym pochodzącym z portalu SZOI,
- Programy muszą w sposób zautomatyzowany pobierać dane z SZOI, w taki sposób że Zamawiający inicjuje proces pobierania i następnie odbiera wyniki prac programów, bez konieczności wykonywania czynności w trakcie ich działania,
- Wynikowe arkusze Excel muszą być tak skonstruowane, aby odzwierciedlać struktury baz informacji z SZOI,
- Informacje pobierane z SZOI nie mogą być grupowane, sumowane. Powinny mieć taki sam poziom szczegółowości co w SZOI,
- W każdym z ww. programów - zamawiający musi mieć możliwość pobierania częściowej informacji z SZOI na bazie wybrania parametrów (np. pozyskanie informacji szczegółowych o kardiomonitorach, pozyskanie informacji o realizacji świadczeń z danego roku)
- Wykonawca musi zapewnić na czas realizacji usług serwis i aktualizację oprogramowania, co pozwoli na dostarczanie Zamawiającemu nowych wersji, które będą dostosowywane do wszelkich zmian wprowadzanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w Systemie Zarządzania Obiegiem Informacji, w zakresie merytorycznym, a także w interfejsie użytkownika.

Zakres II (od pierwszego miesiąca współpracy do terminu związania umową)

W ramach drugiego zakresu Wykonawca będzie realizował usługi analiz i raportowania polegające na:

- 1) Zaprojektowaniu kształtu raportów z wykonania świadczeń zdrowotnych na podstawie posiadanych przez podmiot medyczny danych przechowywanych w formie elektronicznej i informacji o wymaganym zakresie informacyjnym analiz, terminach przygotowywania raportów, określeniu odbiorców raportów oraz danych, które będą niezbędne do ich wytworzenia,
- 2) Opracowaniu i dostarczeniu narzędzi informatycznych do wykonywania dedykowanych/specyficznych raportów w oparciu o arkusze Excel wzbogacone o kod VBA, które umożliwią automatyczne tworzenie raportów i analiz dla następujących jednostek organizacyjnych:
 - a) Dla działu kontroli dokumentacji
 - Raportowanie realizacji świadczeń z uwzględnieniem specyficznych wymagań szpitala w zakresie rozliczania przychodów na poszczególne jednostki organizacyjne (obliczanie podzielonych przychodów wg warunków tj: czasy pobytów, ograniczenia czasowe, ryczałty finansowe, reguły przełączające odpowiedzialność z tytułu grupy świadczeń, typu rozliczenia, wykonanych procedur medycznych, itp.),
 - Raportowanie informacji niezbędnej do celów akredytacji szpitala,
 - Raportowanie aktywności pracowników działu ruchu chorych i działu weryfikacji dokumentacji medycznej,
 - Raportowanie czasów związanych z korygowaniem poprawności dokumentacji medycznej,
 - Raportowanie wykonania i porównanie do limitów GPSK z systemu Eskulap przy wykorzystaniu zewnętrznych narzędzi informatycznych. Raporty te mogą być wykonywane samodzielnie przez pracowników Szpitala
 - b) Dla działu rozliczania świadczeń zdrowotnych
 - Uzyskiwanie informacji o stanie realizacji w SZOI
 - Porównanie stopnia rozliczeń świadczeń w systemach Eskulap i SZOI
 - Raportowanie realizacji świadczeń zdrowotnych z agregowaniem danych do poziomu punktu umowy, zakresu i całej umowy,



Opis przedmiotu zamówienia

- Raportowanie realizacji poszczególnych punktów w każdej z podpisanych umów z NFZ,
 - Raportowanie wykonania, rachunków, kontraktu za wybrany okres z systemu Eskulap przy wykorzystaniu zewnętrznych narzędzi informatycznych. Raporty te mogą być wykonywane samodzielnie przez pracowników Szpitala
- c) Dla działu controllingu
- Raportowanie realizacji świadczeń z uwzględnieniem specyficznych wymagań szpitala w zakresie rozliczania przychodów i kosztów na poszczególne jednostki organizacyjne (obliczanie czasów pobytów, ograniczenia czasowe, ryczałty finansowe, reguły przełączające odpowiedzialność z tytułu grupy świadczeń, typu rozliczenia, wykonanych procedur medycznych, itp. – innych niż w dziale kontroli dokumentacji)
 - Wycenianie kosztów procedur medycznych,
 - Raportowanie wyników ekonomicznych jednostek organizacyjnych,
 - Symulowanie wyników analiz w dziale controllingu poprzez modelowanie zmiennymi (wysokości ryczałtów, limity czasów pobytu, zmiana grupowania świadczeń zdrowotnych, itp.)
 - Przygotowywanie rozwiązań obliczających wyniki jednostek organizacyjnych na bazie przychodów, kosztów bezpośrednich i pośrednich gromadzonych w formie elektronicznej
- d) Dla działu Finansowego i Ekonomicznego
- Porównywanie informacji z systemu FK z informacjami w SZOI oraz Eskulapie
 - Dostarczanie informacji zarządczej w zakresie ilości zdarzeń medycznych, przychodów oraz kosztów.
 - Benchmarking realizowanych przez Szpital grup JGP z statystykami NFZ z trzech lat wstecz,
 - Wykonywanie analiz personelu i zasobów pod względem komplementarności, niezbędnej do prawidłowego procesu rozliczania świadczeń zdrowotnych,
 - Analiza obszaru umów podpisanych z NFZ - w zakresie umożliwiającym potwierdzanie spełniania wymagań NFZ z wytycznymi kontraktowania.
 - Wykonywanie raportów z produkcji w toku na przełomie roku na bazie otrzymanych wytycznych,
- 3) Opracowaniu symulatorów prognozujących poziom wykonania świadczeń zdrowotnych w przyszłych okresach,
- 4) Dostarczaniu gotowych do wydruku raportów do Zamawiającego zgodnie z uzgodnionym harmonogramem po podpisaniu umowy,
- 5) Obserwacji stopnia realizacji świadczeń medycznych i ich porównaniu z kontraktem podpisanym z Narodowym Funduszem Zdrowia w celu weryfikacji wysokości nadwykonań oraz niewykonań,
- 6) Analizowaniu strony ilościowej, kosztowej i przychodowej stanu realizacji świadczeń zdrowotnych w okresie bieżącym i okresach przeszłych,
- 7) Szkoleniu pracowników Zamawiającego z obsługi programów, będących efektem prac wynikających z umowy,
- 8) Wykonywaniu wsparcia konsultingowego dla Zamawiającego,
- 9) Opracowywaniu innych niż wymienione analizy i raporty na bazie zapotrzebowania Zamawiającego,

Opis sposobu realizacji prac Zakresu I i II:

1. Prace będą realizowane przez osoby oddelegowane przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego oraz w siedzibie Wykonawcy:
 - a) w pierwszym Zakresie realizacji prac Minimalny czas realizacji prac w siedzibie Zamawiającego to jeden osobodzień,
 - b) w drugim Zakresie realizacji prac Miesięczny czas realizacji prac to cztery osobodni (osobodzień rozumiany jako osiem godzin roboczych), w tym minimalnie jeden osobodzień w siedzibie Zamawiającego na miesiąc.
2. Zamawiający udostępni pomieszczenie z dostępem węzła sanitarnego, Internetu oraz systemów informatycznych. Na czas realizacji prac Zamawiający przydzieli bezpłatne jedno miejsce parkingowe dla pojazdu Wykonawcy na terenie podmiotu leczniczego.



Opis przedmiotu zamówienia

Z dniem przekazania Zamawiającemu przedmiotu umowy, w zakresie opracowanych analiz i raportów (materiałów przekazanych Zamawiającemu w postaci dokumentów Excel i Word) zwanego dalej „Dziełem” następuje udzielenie Zamawiającemu licencji do wytworzonego Dzieła. Wraz z autorskimi prawami majątkowymi do Dzieła, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do jego eksploatacji. Udzielona licencja ma być niewyłączna i beztermin

.....
(Podpis, nazwisko i imię osoby upoważnionej
do reprezentowania Wykonawcy)